

## **El uso del foro virtual como herramienta para favorecer el aprendizaje autónomo y en grupo del estudiante en titulaciones presenciales adaptadas a las directrices del EEES**

**M. Fuentes Agustí y C. Guillamón Ramos**

UAB. Universitat Autònoma de Barcelona. Edificio G6- Despacho 251. 08193 Bellaterra. España

Dentro de las directrices pedagógicas que se derivan de la construcción del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) se habla del paradigma centrado en el aprendizaje del estudiante. Para favorecer dicho paradigma, las titulaciones y las asignaturas se computan en créditos ECTS, frente al modelo anterior basado en las horas de docencia impartidas por el profesor. Para los estudios presenciales, ello conlleva, entre otros, una mayor diversificación de las actividades de aprendizaje del estudiante, que deben contemplar actividades realizadas dentro y fuera del aula.

En este nuevo escenario cobra especial importancia el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para complementar las actividades presenciales, facilitar el trabajo dirigido, potenciar el trabajo cooperativo de los estudiantes y favorecer el aprendizaje autónomo. Entre estas herramientas tecnológicas que permiten combinar la enseñanza y aprendizaje presencial y no presencial se encuentra el foro virtual.

En esta comunicación las autoras exponen su experiencia en el uso del foro virtual, describiendo las condiciones en que se han usado, las dificultades surgidas, las medidas correctoras y concluyendo con un catálogo de recomendaciones para aquellos profesores que decidan utilizar el foro virtual en su docencia.

**Palabras clave:** TIC; foro; aprendizaje autónomo; trabajo cooperativo; ECTS.

### **1. Introducción**

Las universidades se hallan inmersas en la construcción de lo que se ha dado en llamar Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde que en 1999 se firmara la Declaración de Bolonia y con horizonte el año 2010. Así, por ejemplo, varias titulaciones de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) –donde imparten docencia las autoras– se hallan en fase de adaptación al EEES acogiéndose al plan piloto del Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació (DURSI).

Entre las múltiples consecuencias que se desprenden de la construcción del EEES, a nivel didáctico y pedagógico cabe señalar la adopción de un paradigma centrado en el aprendizaje del estudiante. Es decir, se propone que el estudiante adquiera un papel activo en su propio proceso de aprendizaje. De este modo, el profesor deja de desarrollar un papel eminentemente basado en la transmisión del saber para adquirir un nuevo rol basado, principalmente, en la orientación y mediación del proceso de aprendizaje del estudiante [1].

A nivel organizativo, ello ha supuesto la adopción de los créditos ECTS (European Credit Transfer System) los cuales computan las horas que profesor y estudiante comparten presencialmente en el espacio del aula –como venía siendo tradicional–, pero también se computa el resto de tiempo que el estudiante dedica a su aprendizaje, ya se trate de actividades dirigidas por el profesor, actividades autónomas, individuales o grupales, presenciales o virtuales.

En este nuevo entorno, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ofrecen variados recursos que usados adecuadamente, pueden facilitar el trabajo autónomo del estudiante [2, 3]. Un ejemplo lo tenemos en la creación del Campus Virtual de la UAB [4] usado como complemento a la formación presencial. Este nuevo entorno de enseñanza y aprendizaje ofrece a profesores y estudiantes nuevas posibilidades de formación y organización de la información, facilitando la actividad dirigida y autónoma, individual y/o en grupo. Entre los recursos que ofrece este entorno, se encuentra el foro virtual.

## 2. Definición, ventajas y limitaciones del foro virtual

Entendemos el foro virtual como una herramienta de comunicación asíncrona que permite el intercambio de mensajes entre los estudiantes y entre éstos y el profesor respecto un tema concreto, superando las limitaciones del tiempo y el espacio, facilitando la lectura, el debate y la opinión, fomentando la comunicación, el aprendizaje cooperativo y la cohesión del grupo.

Las ventajas pedagógicas que se derivan de la incorporación del foro virtual como herramienta de apoyo a la docencia presencial son múltiples, aunque su uso no está exento de dificultades [5, 6].

En cualquier caso, nos gustaría poner de manifiesto que no es tan importante la plataforma tecnológica que lo sustenta como los principios didácticos que subyacen en su uso [7] o la mediación interpersonal que se establezca entre sus participantes. Como diría un dicho popular “el hábito no hace al monje” y si señalamos, como veremos a continuación, que el uso del foro virtual potencia el pensamiento crítico [8], entre otras muchas ventajas, también debemos dejar constancia de que la herramienta por si misma no aporta nada para este propósito sino que será el modelo psicopedagógico el que defina las reglas del juego.

Varios estudios ponen de manifiesto multitud de aspectos positivos del uso de los foros virtuales. Sin ánimo de ser exhaustivos, podemos señalar los que nos han resultado más significativas durante nuestra experiencia: desarrollo del pensamiento crítico, motivación hacia el aprendizaje, construcción activa y social del conocimiento, aumento de las posibilidades de comunicación y atención a la diversidad, reducción de límites espacio-temporales, mayor trabajo autónomo, facilidad para la discusión grupal, mayor seguimiento del estudiante y más personalizado.

También, hemos observado que les ayuda a desarrollar competencias de capacitación digital, ser críticos en la búsqueda y selección de información, argumentar sus ideas, potenciar la comunicación escrita, capacidad de síntesis, de negociación, de organización y gestión tanto de la información, como del tiempo y de las tareas.

Pero, como decíamos anteriormente su uso conlleva también ciertas limitaciones. Por ejemplo, la sobreinformación, el mal uso del espacio y la pérdida de la comunicación no verbal. Además, hemos observado que algunos estudiantes muestran reticencias al uso de las TIC justificando no estudiar en una universidad virtual, no poder acceder fácilmente a Internet, desconocer el funcionamiento de la herramienta, etc. En cuanto el profesorado este debe prever tiempo para la gestión, organización, seguimiento y animación de la participación en el foro con lo cual verá aumentado su tiempo de dedicación. [9]

### 3. Recomendaciones

A partir del uso del foro virtual como herramienta para favorecer el trabajo autónomo y grupal de los estudiantes, las autoras presentan una serie de recomendaciones de uso de la herramienta fruto de su experiencia.

The screenshot shows the 'Campus Virtual 4.2' interface in Mozilla Firefox. The top navigation bar includes a 'fòrum' link, which is circled in red and labeled 'RECURSO EDUCATIVO'. The main content area displays 'Forum' with a date of 20/10/2006 and a list of participation rules (Normes de participació) labeled 'PAUTAS Y ORIENTACIONES'. Below this, there are three group messages (Grup 1, Grup 2, Grup 3) dated 20/10/2006, with the first one circled in red and labeled 'COMUNICACIÓN Y REFLEXIÓN'. A fourth box labeled 'ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN' is located at the bottom right of the forum list.

**Fig.1.** Ejemplo de diseño de un foro virtual usando la plataforma del Campus de la UAB.

Dichas recomendaciones se pueden estructurar entorno cuatro áreas (tecnología, orientaciones psicopedagógicas, organización y gestión de la información, comunicación y reflexión) – fig.1- y en tres momentos. Un primer momento sería cuando el profesor ha decidido incorporar el foro virtual como recurso educativo con el que abarcar algún punto del temario. Un segundo momento, incluiría el desarrollo de la actividad, es decir, desde que el profesor anuncia en el aula la apertura del foro virtual hasta que se termina el tiempo de participación. Finalmente, el profesor debe evaluar el proceso de aprendizaje de sus estudiantes.

### 3.1 Primera fase: Diseño

En esta fase el docente debe valorar la pertinencia de incluir el foro virtual en su asignatura. Una vez tomada la decisión, deberá especificar qué contenidos va a tratar con dicha actividad, cuáles serán los objetivos y la finalidad de la misma.

También es el momento de especificar los criterios de gestión y organización de la actividad. Por ejemplo, tipo y modo de agrupamiento de los estudiantes, limitación temporal, normas de participación y funcionamiento, materiales que proporcionará para dar pie al debate, evidencias y criterios de evaluación, etc.

Dichos criterios deberán ser lo suficientemente flexibles para ser adaptados al grupo de estudiantes concreto que intervendrán en el foro virtual propuesto.

### 3.2 Segunda fase: Desarrollo

Antes de que los estudiantes inicien la discusión virtual que propiciará el aprendizaje de unos determinados contenidos de la asignatura que se esté impartiendo, es imprescindible llegar, explicitar los objetivos, establecer unas normas mínimas de funcionamiento, compartir la estructura del espacio de trabajo (creando grupos si es el caso), limitar el tiempo en que se mantendrá abierto el foro, facilitar materiales de lectura y explicitar los criterios de evaluación.

Las normas de funcionamiento deben facilitar la evolución progresiva del aprendizaje, por lo que deberán recoger, de manera clara y precisa, indicaciones sobre el contenido de los mensajes, el estilo comunicativo, el proceso de intervención, el grado de interacción y el formato de las participaciones.

Durante la intervención (espacio temporal en el que se mantiene abierto el foro virtual) el docente debe intervenir para orientar el debate, promover la participación y el aprendizaje compartido, gestionar el entorno de trabajo, facilitar estrategias comunicativas y mantener un clima adecuado. Por su parte, el estudiante, debe utilizar el diálogo y la capacidad argumentativa para el intercambio de pensamientos, ideas y enfoques variados sobre el contenido que se esté discutiendo, dejando para otro tipo de actividades la persuasión del interlocutor.

Al finalizar el foro virtual los propios estudiantes y/o el profesor deberán concluir la actividad recogiendo los aspectos más relevantes en función de los objetivos planificados por el profesor.

### 3.3 Tercera fase: Evaluación

Una vez concluido el foro, el profesor, al igual que en cualquier otra actividad formativa, deberá evaluar el aprendizaje de los estudiantes teniendo en cuenta las evidencias del proceso de aprendizaje así como los resultados.

Para ello, el profesor deberá partir de los criterios de evaluación propuestos. Estos deben incluir: (a) la adecuación de la participación (lectura y seguimiento de las aportaciones de los compañeros, pertinencia de la intervención, número total de participaciones y la distancia temporal entre ellas, el estilo comunicativo utilizado, el interés suscitado, etc); (b) la calidad de las intervenciones: contenido abordado, grado de reflexión crítica sobre el tema de estudio, aportaciones de nuevas ideas, referencias complementarias,

etc.; (c) la facilidad de dialogo: capacidad de iniciativa e interrogación, diversificación, claridad y extensión de las intervenciones, seguir hilos de conversación evitando participaciones aisladas, ser coherente con las intervenciones anteriores, etc.; y (d) el formato de las participaciones (título/asunto significativo, estructura adecuada, mensajes claros y concisos, registro lingüístico correcto, etc. ).

Para concluir, cabe destacar que las ventajas del uso del foro virtual como herramienta didáctica son superiores a sus limitaciones, obteniendo resultados de aprendizaje de calidad superior, siempre y cuando se tengan en cuenta las sugerencias manifestadas en los párrafos anteriores.

## Referencias

- [1] M. Fuentes, M. Feixas, C. Monereo y J. Gairín, Guia didàctica pel disseny virtual de cursos de postgrau en modalitat e-learning, III Jornada de Campus d'Innovació Docent, UAB, Barcelona, Spain, 20 Septiembre 2006.
- [2] J. Cabero, Las TICs en la Universidad, MAD, Sevilla, Spain, 2002.
- [3] M. Cebrián, Enseñanza virtual para la innovación universitaria, Narcea, Madrid, Spain, 2006.
- [4] J.M. Yàbar, El Campus Virtual de la UAB, una eina en constant evolució, II Jornada de Campus d'Innovació Docent, UAB, Barcelona, Spain, 15 Septiembre 2005. <[http://magno.uab.es/ides/jornades/arxiu/oid\\_ides2005.pdf](http://magno.uab.es/ides/jornades/arxiu/oid_ides2005.pdf)>
- [5] M. Arango, Foros virtuales como estrategia de aprendizaje, Revista Debates Latinoamericanos, n.º 2, Bogota, 2003. <<http://www.rlcu.org.ar/revista/numeros/02-02-Abril-2004/documentos/Arango.pdf>>
- [6] R. Pérez y otros, Foro virtual: sus límites y posibilidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje, EDUTEC, Barcelona, Spain, 2004.
- [7] P. Marquès y otros, Las TIC como instrumentos de apoyo a las actividades de los docentes universitarios y de sus alumnos en el marco de la implantación de los créditos ECTS. las claves del éxito, UAB, Spain, <<http://dewey.uab.es/pmarques/ectstic2.htm>>, [consultado 30 Octubre 2006].
- [8] N. Andrei y F. Fëdorov, Siglo XXI, la universidad, el pensamiento crítico y el foro virtual, Revista Iberoamericana de Educación, Costa Rica, 200 <<http://www.rieoei.org/deloslectores/1218Federov.pdf>>
- [9] C. Guillamón y M. Fandos, ¿Qué deben hacer los formadores que imparten actividades de formación semipresencial? El caso de los coordinadores de los programas de acción de la Universidad Politécnica de Cataluña, 3º Congreso Internacional Docencia Universitaria e Innovación, Girona, Spain, 30 Junio y 1-2 Julio 2004.