

Nuevos canales de comunicación administración local-escuela: creación de una plataforma colaborativa desde el área de educación del ayuntamiento de Pontevedra para la interacción con y entre los centros escolares públicos del municipio.

V. Estévez Baquero^{*1,2}, B. García Antelo², y B. Calvo Cobas²

1 Área de Educación del Ayuntamiento de Pontevedra, Plaza de España s/n, 36002 Pontevedra- Spain

2 Facultad de Ciencias de la Educación-Universidad de Santiago de Compostela- 15702 Santiago de Compostela- Spain

Desde el Área de Educación del Ayuntamiento de Pontevedra, conscientes de la necesidad de cooperación entre los distintos agentes educativos y con el objetivo de favorecer la interacción entre la administración local, los distintos centros escolares, profesores/as y Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos/as, se ha creado un espacio virtual de colaboración a través del cual se busca favorecer nuevas actividades y estimular la participación de los distintos agentes implicados. La finalidad de la plataforma es la de convertirse en un espacio de reflexión conjunta e intercambio de experiencias de cara a plantear proyectos de mejora. Se busca con este medio flexibilizar escenarios favoreciendo al usuario/a el cuándo, cómo y dónde participar. De este modo, la plataforma se convierte en un espacio de *intercambio de información* – a partir del *feedback* constante entre los participantes; colaborando en la unificación de la información y en la continuidad y actualización de ésta – y de *reflexión*.

Palabras clave aprendizaje colaborativo; ciudad educadora; administración local; comunidad educativa

From the educational area of Pontevedra city hall and being aware of the need of cooperation between the different educational agents and with the aim to encourage the interaction between the local Administration, the educational centres, teachers and Parent-Teacher Associations a virtual space of collaboration have been created. Through this space we are looking for establish new activities and at the same time encourage the participation of the different agents involved. The purpose of the platform is to become in a space of group reflection and interchange of experiences with a view to propose improvement projects. With this tool its intended to soften scenarios showing the users when, how an where participate. The platform become a space of interchange of information- from the continuous feedback between the participants, taking part in the unification, continuity and updated of information - and reflection.

Key words: collaborative learning, educating city, local administration, educational community

Introducción.

Las ciudades se enfrentan a nuevos retos que provocan una mayor atención a la función educativa de éstas, haciéndose partícipes de políticas de mayor alcance que atiendan a las necesidades sociales que se presentan. La ciudad debe establecer un proyecto educativo teniendo en cuenta todos los recursos sociales, culturales y educativos, y siempre sin perder de vista la utilización de los avances tecnológicos. Los municipios deben caminar hacia la consecución de estructuras de participación que favorezcan la interrelación entre los distintos agentes sociales, hacia consejos territoriales educativos en los que participen los distintos agentes y colectivos sociales -ayuntamientos, empresarios, sindicatos, vecinos, trabajadores sociales, asociaciones y entidades locales, padres y madres y profesionales de la enseñanza, delegando competencias y responsabilidad a nivel local-comunitario.

* Autor de contacto: educacion@concellopontevedra.es, Teléfono: 676729573

1. Administración local-escuela.

En el ámbito de las administraciones públicas es la administración local la que con mayores posibilidades de éxito puede cumplir el papel orientador y colaborador con la ciudadanía, por ser la entidad más cercana a éstos, la que los ciudadanos consideran más próxima y accesible. Del mismo modo, la extensión educativa a espacios y tiempos distintos al escolar, provoca un énfasis en nuevos espacios, conformándose los municipios como espacios educativos con acciones continuas en el ámbito del ocio, de la cultura o de la formación ocupacional, como ejes de desarrollo local (Muñoz, 1997) [1]. Los municipios, a través de políticas complementarias al ámbito escolar, pueden ejercer una función importantísima en la calidad de la educación, enriqueciendo la actividad escolar formalizada. El Ayuntamiento de Pontevedra -situado en la provincia de Pontevedra de la Comunidad Autónoma de Galicia, dentro del estado español- se sitúa en esta línea de actuación y es el contexto en el que se desarrolla la experiencia que a continuación se expone.

2. Administración local-escuela y Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Las TIC posibilitan la creación de **un nuevo espacio social-virtual** para las interrelaciones humanas y este nuevo entorno se está desarrollando en el área de educación del Ayuntamiento de Pontevedra porque posibilita nuevos procesos de aprendizaje y transmisión del conocimiento e intercambio de información a través de las redes modernas de comunicaciones. En esta línea, adaptar la escuela, la administración pública y la formación al nuevo espacio social requiere crear un nuevo sistema de centros educativos, a distancia y en red, así como nuevos escenarios, instrumentos y métodos para los procesos educativos.

La razón principal que nos lleva a crear un espacio virtual de colaboración en el Área de Educación del Ayuntamiento de Pontevedra es favorecer la interacción entre los distintos centros, profesores/as y las Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos/as (AMPAS). Se trata de proporcionar un espacio de trabajo sincrónico y asíncrono de fácil acceso que fomente el desarrollo de nuevas actividades como: acciones formativas, de información, colaboración,... entre los centros de educación infantil y primaria del municipio de Pontevedra con la administración local. En este contexto, el hermanamiento electrónico de centros de enseñanza de primaria y secundaria del Ayuntamiento, la administración local y las Tecnologías de la Información y la Comunicación mediante la creación de un espacio virtual de colaboración, no puede más que mejorar el diálogo intercultural y el entendimiento mutuo entre todos los agentes implicados así como la actualización de las destrezas profesionales de profesores/as y formadores/as, funcionariado público y AMPAS, con vista a una utilización pedagógica y cooperativa de las TIC.

2.1 Trabajo colaborativo y educación.

Los avances tecnológicos que se están produciendo los últimos años, la constante aparición de nuevas tecnologías y, sobre todo, el aumento de usuarios de Internet generan un cambio en el concepto de la comunicación, la formación y la colaboración. En este sentido, como apunta Salinas, J. (1998) [2], las TIC proporcionan la oportunidad de acceder a una diversidad de servicios como pueden ser:

- De obtención de servicios especializados de información que existen en cada campo académico y profesional y que suelen ser accesibles para los miembros de la disciplina o de la profesión.
- Intercambio de nuevos conocimientos surgidos tanto de la investigación básica y aplicada como de la práctica profesional a través de revistas electrónicas, conferencias electrónicas y listas de discusión.
- Colaboración para mejorar las aptitudes y resolver problemas.
- Colaboración para crear nuevo conocimiento.

Una de las principales características de la utilización de las TIC es la nueva dimensión espacio-temporal que se configura, el trabajo colaborativo da lugar a diferentes tipos de interacción en función del

momento y el lugar en que nos encontremos y determinarán el tipo de servicio a utilizar (McConnell, 1994) [3].

2.2 Plataformas de colaboración.

Las plataformas de colaboración, conocidas con el término anglosajón *groupware*, se refieren a aquella tecnología que facilita el trabajo en grupo a través de las redes de ordenadores. Un término asociado al de *groupware* es el de *Computer Supported Collaborative Work (CSCW)* que hace referencia al trabajo colaborativo a través de las redes. Por otra parte, dentro del ámbito de la educación y la formación se utiliza el término *Computer Supported Collaborative Learning* que es la aplicación de los conceptos de aprendizaje colaborativo utilizando como infraestructura los *groupware*. Estos programas permiten la comunicación, cooperación, coordinación de miembros de un grupo o la solución de problemas entre personas que están trabajando en un objetivo común. Este concepto se aplica tanto a empresas e instituciones para el trabajo en grupo de sus empleados como en la creación de entornos de formación basados en la colaboración y la cooperación. Fundamentalmente se basan en la comunicación a través de diferentes aplicaciones síncronas y asíncronas y en la posibilidad de compartir archivos en cualquier formato.

Basándonos en la propuesta de Jackson, R (2002) [4] podemos diferenciar entre tres contextos de aprendizaje basados en las redes: centrado en el alumno, centrado en el profesor y basado en la participación y colaboración. El tercer contexto que mencionamos, y el cual nos ocupa, es el que se basa en la participación y el trabajo colaborativo entre los agentes implicados de la administración local y los centros educativos de infantil y primaria del Ayuntamiento de Pontevedra. Se trata de que los participantes trabajen en proyectos de trabajo comunes.

En esta línea mediante la utilización de un espacio virtual de colaboración, el administrador de la plataforma puede proporcionar acceso a contenidos de aprendizaje y orientar a los miembros de la comunidad a través de las diversas herramientas de comunicación síncrona y asíncrona. Los miembros de dicha comunidad, por su parte, pueden disponer de las herramientas síncronas para la realización de presentaciones, compartir documentos y aplicaciones, etc y las asíncronas (correo electrónico, foros, etc.) además de las aplicaciones concretas que facilitan el trabajo colaborativo (transferencia de ficheros, etc.) Posibilitan por tanto, el trabajo colaborativo entre los miembros de la comunidad a través de diferentes aplicaciones que les permiten compartir información, trabajar con documentos conjuntos, facilitar la solución de problemas y la toma de decisiones, etc.

Existen una serie de plataformas que ofrecen de forma integrada todos o buena parte de las herramientas para el trabajo cooperativo: transferencia de ficheros, aplicaciones compartidas, asignación de tareas, calendario, chat, mapas conceptuales, navegación compartida, notas, pizarra compartida, votaciones,... A continuación nos centraremos en describir con un poco más de detalle la plataforma seleccionada (**Dokeos**) para la ejecución de la esta experiencia así como las herramientas necesarias para el desarrollo de la misma.

3. Desarrollo de la experiencia.

Dokeos (<http://www.dokeos.com>) es un Sistema de Gestión de Cursos (CMS) libre para facilitar actividades de aprendizaje y colaboración traducida a 31 idiomas (inglés, español, gallego y catalán, entre otros).

La finalidad de la plataforma en el contexto de actuación del Área de Educación del Ayuntamiento de Pontevedra es la de convertirse en un espacio de reflexión conjunta y de intercambio de experiencias de cara a plantear proyectos de mejora integral. Concretamente, los objetivos específicos que persigue son los siguientes:

- Flexibilizar escenarios, favoreciendo al usuario/a el cuándo, cómo y dónde participar.
- Convertir la plataforma en un espacio de mejora de la calidad a través de la interacción entre sus participantes.
- Facilitar el intercambio de nuevos conocimientos surgidos de la práctica profesional.

3.1 Descripción de las principales utilidades.

Este espacio virtual de colaboración permitirá contar con:

- Herramientas de información centralizadas y de fácil acceso a distancia.
- Canales que faciliten la comunicación multidireccional.
- Tener un punto de unión en el que los usuarios puedan confluír, obtener información veraz y actualizada y trabajar temas de interés común.

De este modo, la plataforma se convierte en un lugar de *intercambio de información* -a partir del *feedback* constante entre las/los usuarias/os; colaborando en la unificación de la información y en la continuidad y actualización de ésta- y de *reflexión*.



Fig. 1: Entorno Virtual Aula Cesga.

Como se puede apreciar en la Fig.1, Dokeos cuenta con las siguientes herramientas activas para poder conformar el entorno de colaboración a través de Internet (ver tabla nº 1):

Tabla nº 1: Herramientas activa de Aula Cesga

Herramientas de información.	Herramientas de comunicación.	Herramientas de gestión.
Agenda.	Foros.	Usuarios.
Enlaces.	Chat.	Características del curso.
Glosario.		Trabajos.
Tablón de anuncios.		

Dichas herramientas podemos dividir las, según la funcionalidad que presentan para el trabajo colaborativo, en tres categorías: organización y gestión, comunicación y creación, acceso y puesta en común de información. La siguiente tabla recoge las principales utilidades que podemos encontrar en estas categorías (ver tabla nº 2) :

Tabla nº 2: Herramientas de trabajo colaborativo.

Organización y gestión	Comunicación	Creación, acceso y puesta en común de información
Usuarios.	Chat.	Acceso a archivos.
Anuncios.	Foros.	Incorporación de URLs (enlaces).
Agenda.	Usuarios conectados	Descripción del curso.
Trabajos.		Glosario.

3.1.1 Organización y gestión.

Usuarios: Esta herramienta permite la creación de roles entre los diferentes usuarios. En general podemos diferenciar entre el administrador del sistema y los miembros del grupo de trabajo, siendo el creador del grupo quien adjudica los roles al resto de los miembros. Estos roles establecen el permiso para acceder a la consulta de los documentos, la posibilidad de intervenir en los foros, capacidad para compartir o borrar documentos, la posibilidad de añadir nuevos miembros al grupo, etc.

Anuncios: En la herramienta anuncios se concentra toda aquella información de última hora relativa a posibles cambios en la programación, convocatorias, etc...que sea necesario comunicar a los miembros de la comunidad.

Agenda: Esta utilidad presenta la funcionalidad de publicar reuniones, eventos, etc. para su posterior consulta y actualización por parte de los miembros de la comunidad.

Trabajos: Esta sección es un área donde los agentes implicados deben depositar/enviar los trabajos requeridos, o documentación precisa para la disposición y consulta del grupo de trabajo.

3.1.2. Comunicación.

Chat o conversación electrónica: Es una herramienta que permite establecer una comunicación síncrona entre dos o más personas a través de mensajes escritos.

Foro: Es una herramienta creada con la finalidad de que los integrantes de la Comunidad puedan intercambiar y proporcionar opiniones sobre diferentes aspectos.

3.1.3. Creación, acceso y puesta en común de información.

Acceso a archivos: Permiten el acceso a documentos de cualquier tipo de formato. Las acciones más usuales que permiten son : guardar, copiar, depositar y enviar.

Incorporación de URLs (enlaces): Otro tipo de información que permiten compartir este tipo de herramientas son enlaces interesantes de Internet. En este caso, no se almacena la página completa, sino solamente su URL .

Descripción del curso: Funciona como programa/guía, donde se recogen todos los materiales, recursos así como la temporalización con la que se desarrollarán las actividades y el desarrollo de los eventos.

Glosario: Esta herramienta permite a los miembros de la comunidad consultar términos de diversa índole, clasificados por categorías.

Conclusiones.

La cooperación entre la administración local y centros educativos, el intercambio de información y de experiencias formativas, etc., favorecerán la proliferación de nuevas experiencias, la divulgación de otras y la consolidación de una red de información e intercambio de materiales y experiencias de formación intercentros a nivel local; de tal forma que el intercambio de experiencias sea más fluido entre todos los agentes implicados, sin que el espacio ni el tiempo sean barreras para ello. Los productos resultantes de la consolidación de una red de intercambio de información y conocimiento mediante TIC en un espacio virtual de colaboración en el Área de Educación del Ayuntamiento de Pontevedra supone a nuestro juicio la organización de una metodología de trabajo para compartir e intercambiar recursos en una red concreta, que ya está en funcionamiento.

Bibliografía

- [1] M. MUÑOZ DE DIEGO: El marco municipal en la formación. Jornadas sobre Promoción Económica y Empleo en los Municipios de la Comunidad de Madrid, Arganda del Rey, 22 y 23 de abril de 1997, documento multi-copiado, pp.16. (1997)
- [2] J. SALINAS: Redes y desarrollo profesional del docente: Entre el dato serendipiti y el foro de trabajo colaborativo. [<http://www.uib.es/depart/gte/docente.html>] (1998)

- [3] D. McCONNELL: *Implementing Computer Supported Cooperative Learning*. Kogan Page. Londres. (1994)
- [4] R. JACKSON: *Web Based Learning Resources Library*. [<http://www.outreach.utk.edu/weblearning/>] (2002)