

Una herramienta para la formación psicopedagógica del profesorado universitario: La guía virtual e-UAB.

M. Fuentes Agustí*, M. Feixas Condom, C. Monereo Font, J. Gairín Sallán

1º- 3º Departament Psicologia Bàsica, Evolutiva y de l'Educació. Universitat Autònoma de Barcelona.

2º- 4º Departament Pedagogia Aplicada. Universitat Autònoma de Barcelona.

Poder, saber y querer son los tres cánones que posibilitan la adaptación de una institución universitaria al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y la integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en sus prácticas docentes, de investigación y gestión. La Universidad Autónoma de Barcelona, en su afán por adecuar sus estudios y metodologías a los retos y exigencias de la tecnología desde una vertiente pedagógica, delimitó, por iniciativa del Vicerrectorado de Doctorado y Formación Continua, un modelo pedagógico bimodal para utilizar en los programas de postgrado (Gairín y Monereo, 2005)[1]. Partiendo del análisis de distintas experiencias didácticas de *e-learning*, el modelo epistemológico presenta una determinada concepción constructivista del aprendizaje en la universidad, y caracteriza el entorno de enseñanza-aprendizaje, el rol docente, los componentes de un programa, y las exigencias técnicas, organizativas y éticas que debe tener en consideración cualquier programa formativo.

Una de las concreciones de dicho modelo es una guía virtual que pretende orientar al profesorado en la programación de cursos bimodales, a tomar decisiones adecuadas sobre el diseño de recursos virtuales adecuados a la finalidad, contenido, estudiante y contexto, a potenciar unas determinadas competencias transversales y facilitar ideas y ejemplos de buenas prácticas, realizadas en distintas áreas, facultades y departamentos de la UAB. Más allá de estas finalidades iniciales, la guía virtual ha de servir para reflexionar sobre la planificación didáctica, ha de permitir reconstruir cualquier programa de formación desde una vertiente constructivista y, en definitiva, ha de servir de herramienta para la formación continua del profesor universitario.

Palabras clave guía virtual; enseñanza semipresencial; formación pedagógica; profesorado universitario.

Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), willing to adjust its degrees and methodologies to the technological challenges and requirements of the EEES from a pedagogical perspective, developed, as an initiative of the Vicerectorate of Doctorate and Continuous Training, a pedagogical blended-learning model to use in postgraduate programmes (Gairín y Monereo, 2005)[1]. From the analysis of different didactic e-learning experiences, the epistemological model presents its own constructivist conception of learning, and characterizes the teaching-learning environment, the role of teacher, the elements of a programme, and the technical, organizational and ethical exigencies which any training programme should take into consideration.

One of the concretions of such model is a virtual guide which aims at orienting UAB university teachers in the planning of blended-learning programmes, at helping them take right decisions about the design of virtual resources according to their objectives, content, students and context, at promoting certain teaching competencies and at showing ideas and examples of best practices from different studies, departments and faculties at UAB. This guide must facilitate educators a reflection about didactical planning, assist them in the reconstruction of any study programme from a constructivist point of view but, the most important, be conceived as a tool for university teachers' continuous pedagogical training.

Keywords university teacher; blended-learning; virtual guide; postgraduate studies.

* Autor de contacto: e-mail: marta.fuentes@uab.es

1. Acerca de la formación psicopedagógica del profesorado universitario

Los roles y perfiles docentes del profesorado están cambiando para adaptarse a los requisitos establecidos por el nuevo escenario del Espacio Europeo de la Educación Superior (EEES). En este contexto concurren una serie de cambios culturales, organizativos y tecnológicos que hacen que la universidad y los procesos de enseñanza-aprendizaje que en ella tienen lugar se vean directamente afectados. El profesor pasa a desarrollar un papel de facilitador de los aprendizajes de los estudiantes, donde éstos adquieren especial protagonismo y su bagaje y trayectoria profesional y académica es tenida en consideración, las metodologías se vuelven más participativas y reflexivas y los recursos tecnológicos como recursos didácticos se integran en la práctica diaria de cualquier aula presencial o virtual.

La formación psicopedagógica inicial y continua del profesorado universitario es, en este entorno cambiante, una necesidad. La formación inicial debe proporcionar conocimientos técnicos básicos y destrezas para el trabajo docente, pero también se considera un primer paso para la formación a lo largo de la carrera profesional. La formación continua se dirige a matizar y perfeccionar elementos concretos de la práctica académica.

La profesionalización psicopedagógica y científica de los docentes asegura la mejor calidad de la formación en los distintos ámbitos del conocimiento donde se desarrolla y, en la mayor parte de universidades, ya se ofrece de manera sostenida. En la actualidad, se postula bajo una perspectiva constructivista del aprendizaje y se centra en los procesos de planificación, desarrollo y evaluación de la práctica docente para el aprendizaje significativo y autónomo de los estudiantes. Los profesores que participan en la formación psicopedagógica reflexionan sobre los modelos docentes conocidos y manifiestan sus concepciones y creencias sobre la docencia, analizan su propia práctica docente y la de otros, examinan el rol de los recursos para la mejora educativa y profundizan sobre el uso de estrategias metodológicas y de evaluación concretas (aprendizaje por proyectos, basado en problemas, casos, evaluación por carpetas, etc.) y aplicables a su contexto.

2. La formación en tecnologías de la información y la comunicación para la mejora docente

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) forman parte de los contenidos de la formación docente: plataformas virtuales, *webs* docentes, recursos digitales, etc. se presentan como recursos complementarios a los propios del profesor y que procuran hacer la docencia universitaria más motivadora, más próxima a las necesidades reales de aprendizaje del estudiante y más adaptada al contexto profesional afín a cada área de conocimiento.

De hecho, las tecnologías de la información y comunicación plantean un nuevo contexto para la formación, que, a grandes rasgos, se caracterizaría por los siguientes aspectos:

- favorecer mayor flexibilidad en la didáctica, permitiendo al profesorado adaptarse a nuevas situaciones y demandas de formación de forma más ajustada y personalizada.;
- promover un cambio en las concepciones y en la cultura docente, basadas en perspectiva transmisiva y memorística de la enseñanza y el aprendizaje, y sustituirlas por una nueva cultura centrada en la selección crítica de contenidos, la guía y mediación de los aprendizajes y la transferencia de los conocimientos adquiridos a contextos de uso.;
- facilitar el aprendizaje a lo largo de la vida mediante la formación en estrategias de aprendizaje y en una visión crítica de la información y gracias a la permanente conexión a recursos textuales, videográficos, icónicos, hipermediales, etc., presentes en la red.

Adaptarse a este nuevo contexto supone crear nuevas estructuras de organización, más flexibles, abiertas y polivalentes, que permitan la adaptación de la formación continua a las nuevas demandas de los usuarios (profesores, estudiantes, gestores, empresarios, tutores de centros, investigadores, etc.). Así mismo, quebrantar barreras de carácter cultural, generacional y psicológico, a veces imperceptibles, pero que dividen a los diferentes grupos de personas entre aquellas que tienen capacidad de instalarse en esta cultura y aquellas que tienen dificultad o sencillamente no quieren seguir el ritmo de esta evolución.

La Universidad Autónoma de Barcelona, sensible a los cambios que se están dando en la docencia y con el impulso de las nuevas tecnologías, ofrece posibilidades variadas de actualización, apoyo y formación al profesorado desde sus distintos servicios [2]: Oficina Autónoma Interactiva Docente (OAID), Unidad de Innovación en Docencia en la Educación Superior (IDES), cursos en nuevas tecnologías (PE-TIC), intranet, web de investigación, portal FÉNIX para acceder a la producción en investigación de los profesores y departamentos, etc.

El ritmo que impone la actualización profesional y personal con el uso de la tecnología, también permite visualizar otras posibilidades de formación, que incluyen el uso de plataformas que, a la vez que permiten presentar administrativamente nuevas propuestas formativas, perfeccionan el conocimiento psicopedagógico del profesorado. Un claro ejemplo de ello lo encontramos en la Universidad Tecnológica de Compiègne (Francia), que ha diseñado una plataforma ODL (*Open Distance Learning*) con el objetivo de “modelar” las prácticas pedagógicas de los profesores mediante la reflexión sobre diferentes aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje: objetivos del curso, competencias que desarrolla, metodología interactiva, recursos tecnológicos y evaluación continua (Duplaà, Piau y Choplin, 2006).

En el entorno de la UAB, la “Guía Virtual para el diseño y actualización de estudios de postgrado” también está pensada para este propósito: la reflexión y mejora de la planificación didáctica de un curso de formación universitaria. Seguidamente analizaremos las características de esta iniciativa.

3. Guía e-UAB para el diseño y optimización de estudios de tercer ciclo

Con el fin de promover la mejora de la calidad de los programas de postgrado y aumentar el conocimiento de los recursos didácticos que se pueden utilizar en escenarios de semipresencialidad, el Vicerrectorado de Doctorado y Formación Continuada encomendó a un grupo de profesores de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), al Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) y a la Oficina de la Autónoma Interactiva Docente (OAID) el análisis de experiencias en el ámbito del *e-learning*, que nos llevó a delimitar un modelo psicopedagógico bimodal para utilizar en programas de postgrado [1]. Establecido el modelo teórico, la segunda fase consiste en diseñar la Guía virtual para incentivar la aplicación del modelo y formar al profesorado en el diseño de programas bimodales [4].

La elaboración de esta Guía se coordina desde tres instancias diferentes: el diseño y desarrollo tecnológico corre con cargo a la Oficina Autónoma Interactiva Docente (OAID); el diseño y desarrollo didáctico lo realiza un grupo de docentes del Departamento de Pedagogía Aplicada y del Departamento de Psicología Básica, Evolutiva y de la Educación, y la tramitación de solicitudes para diseñar o modificar programas de postgrado se realiza en la Escuela de Postgrado de la UAB.

El primer paso en toda planificación didáctica es el establecimiento y clarificación de los objetivos que queremos conseguir con la publicación de una guía virtual. Esta, en particular, tiene por objetivo ayudar a los profesores a:

- programar cursos bimodales de postgrado desde una concepción constructivista del aprendizaje;
- tomar decisiones sobre el diseño de los recursos informáticos adecuados a la finalidad, el contenido, el estudiante y el contexto;
- potenciar unas determinadas competencias transversales en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES);
- dar ideas y ejemplos sobre recursos informáticos virtuales utilizados en la UAB, en las diferentes áreas de conocimiento; y
- mostrar experiencias que se han llevado a cabo dentro y fuera de la UAB como elemento para la reflexión, innovación y mejora educativas.

Para dar respuesta a nuestros objetivos nos planteamos ofrecer a los profesores la opción de elegir, desde el primer momento, entre introducirse en el diseño de un nuevo curso usando las TIC, analizar y optimizar un curso existente, iniciar los trámites de solicitud de un curso o consultar ejemplos de prácticas que se están realizando en la UAB, en distintas áreas de conocimiento y usando recursos de aprendizaje variados.

Con este propósito la página de inicio de la Guía e-UAB para el diseño y optimización de estudios de tercer ciclo da la opción de escoger entre:

- 1 . Diseño de un nuevo curso de postgrado. Este enlace ofrece indicaciones sobre los aspectos psicopedagógicos a tener en consideración a la hora de diseñar una nueva actividad formativa. A medida que el profesor va pasando por cada uno de los elementos básicos del diseño, tiene la posibilidad de ampliar los conocimientos didácticos que le ayudan a tomar mejores decisiones, a rellenar el protocolo de la UAB (o documento oficial de solicitud de cursos de postgrado o de formación continuada), a enlazar con ejemplos de prácticas semipresenciales ya llevadas a cabo a la UAB o en instituciones que colaboran con la UAB, y a acceder a bibliografía disponible, principalmente en línea, para complementar la información propuesta.
- 2 . Optimización de un curso de postgrado o de otra naturaleza. En este enlace, el profesorado podrá acceder a un cuestionario de autoevaluación con elementos de reflexión que le permitirán mejorar un curso de postgrado o actividad formativa existente. Este cuestionario se complementa con las orientaciones dadas para el diseño de nuevas actividades formativas.
- 3 . Protocolo de la UAB. Desde este enlace se da acceso directo al documento oficial de la UAB para la solicitud de cursos de postgrado o formación continua. Esta vía equivale al actual proceso de solicitud de curso, por el que se recomienda haber consultado previamente las orientaciones e-UAB.
- 4 . Ejemplos de prácticas semipresenciales con el uso de las TIC. En este enlace se recogen ejemplos sobre cada uno de los contenidos teóricos de la Guía. Principalmente, se trata de prácticas docentes llevadas a cabo por el profesorado de la UAB en cursos de grado o de postgrado con el uso de diferentes herramientas tecnológicas. También, proporciona ejemplos de presentación de objetivos, contenidos, metodologías, de cursos semipresenciales, estrategias de enseñanza-aprendizaje y de estrategias de evaluación.

La primera opción, que por su relevancia y eje central de la guía vamos a detallar a continuación, ofrece la posibilidad de reflexionar entorno los elementos y consideraciones previas al diseño del curso; la elección de una denominación idónea (título); los objetivos y contenidos de enseñanza y aprendizaje; el papel del profesorado, de los estudiantes y su interacción, la selección reflexiva de los recursos educativos y el uso adecuado de las TIC; la evaluación como elemento de aprendizaje.

Para el acercamiento temático se ha estructurado la exposición de cada uno de los contenidos en:

- a) una explicación reflexiva en torno a su definición y características, tipología y posibles concreciones, criterios para su selección y secuenciación, y orientaciones para su redacción final;
- b) un enlace al documento del protocolo de la UAB que permite ir elaborando el archivo que acabará enviándose a la escuela de Postgrado Para su tramitación administrativa;
- c) un espacio para las anotaciones que se consideren oportunas. Estas anotaciones se van guardando en un documento personal que permite al docente ir más allá de los requisitos que exige la escuela de Postgrado y diseñar un programa y guía didáctica completa;
- d) algunos ejemplos de experiencias llevadas a cabo por los propios docentes de la UAB. A través de imágenes capturadas y “demos” de diferentes entornos virtuales de aprendizaje seleccionados por su calidad, el profesorado puede apreciar buenas prácticas bimodales que le orienten en su propio curso; y
- e) un espacio de profundización, denominado “para saber más”, que facilita al profesorado enlaces, documentación y referencias bibliográficas sobre la temática.;

4. Reflexiones finales /Conclusiones

El correcto uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la docencia universitaria implica una gradación de beneficios en la enseñanza y aprendizaje y una gradación de complejidad en cuanto a su uso. En la actualidad, los entornos virtuales educativos pueden servir para:

- agilizar el acceso a la información con enlaces a fuentes referenciales, páginas web especializadas, documentación de interés para el estudiante, noticias, calendarios, etc.;
- potenciar la comunicación entre el profesorado y los estudiantes o entre los propios estudiantes y aumentar las posibilidades de trabajo en equipo;
- facilitar el acceso a los contenidos y actividades de la asignatura: a la propuesta docente;

- gestionar la práctica educativa, el seguimiento del estudiante, etc.

En este contexto, es importante seleccionar y justificar aquellas herramientas y recursos virtuales que realmente sean útiles para llevar a cabo el programa de Postgrado, Máster o de otra actividad formativa que se está diseñando. Cabe evitar la tentación de acumular recursos para después decidir qué uso les daremos, puesto que cada una de las herramientas y de los recursos elegidos llevan implícitos una determinada manera de entender y practicar la enseñanza y el aprendizaje.

Desarrollar una herramienta, como la expuesta, que permita reflexionar sobre la planificación didáctica tiene validez si permite ofrecer ideas para promover la transferencia del modelo a otros contextos. De entre un conjunto de pautas y valoraciones, consideramos que es básico:

- analizar el contexto en el cual la guía virtual se desarrollará (estadio en que se encuentra la organización a nivel de uso e integración de las tecnologías de la información y comunicación en la docencia);
- estipular un proceso de planificación detallado del tipo de documento virtual que se quiere utilizar;
- acordar con las partes implicadas el calendario y las funciones a llevar a cabo por cada parte a fin de evitar solapar tareas;
- aprobar el documento funcional con el equipo del diseño técnico sobre el cual trabajar;
- llevar a cabo una prueba previa a su difusión para detectar posibles carencias en el proceso;
- obtener respaldo institucional, avalado por el Vicerrectorado o Institución competente.

Referencias

- [1] J. Gairín y C. Monereo, Elementos para la definición de un modelo pedagógico de e-learning propio de la Universitat Autònoma de Barcelona (e-UAB), UAB, Barcelona, Spain, 2005. <http://dewey.uab.es/paplicada/publica/papers/arxiu_escrits/e-learning_a_girona7.pdf#search=%22modelo%20psicopedag%C3%B3gico%20UAB%22> [Consulta 15.09.2006]
- [2] M. Tomàs, M. Feixas; C. Armengol, D. Castro, y J. M. Yábar, Ecompetence at the Universitat Autònoma de Barcelona: a context análisis. En MacLabhrainn, I.; McDonald Legg, C.; Schneckenberg, D.; Wildt, J. The Challenge of Ecompetence in Academic Staff Development. CELT NUI Galway, 2006.
- [3] E. Duplãa, H. Piault, H. Choplin, How to learn by ODL (Open and Distance Learning)- Pedagogical Roles of ODL?, en MacLabhrainn, I.; McDonald Legg, C.; Schneckenberg, D.; Wildt, J. The Challenge of Ecompetence in Academic Staff Development, CELT NUI Galway, 2006.
- [4] M. Feixas, M. Fuentes, C. Monereo y J. Gairín, Guia didàctica pel disseny virtual de cursos de postgrau en modalitat e-learning, III Jornada de Campus d'Innovació Docent, UAB, Barcelona, Spain, 20 Septiembre 2006.