

USE-ME.GOV: PLATAFORMA ABIERTA DE SERVICIOS A TRAVÉS DE DISPOSITIVOS MÓVILES

A. Solano Martín
europa@formatex.org

J. Mesa González
FORMATEX Centro de Investigación, Badajoz, España

El uso de las nuevas tecnologías en los centros educativos debe ser una herramienta, para entre otras muchas cosas, mejorar las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, mejorar la gestión de los centros, así como ampliar la información educativa ofertada a padres y alumnos, incrementando con estas medidas la imagen de modernidad y de cercanía de los centros educativos a la sociedad.

USE-ME.GOV (USability-drivEn open platform for Mobile GOVERNment) es un proyecto llevado a cabo por un consorcio europeo cuyo objetivo es desarrollar una plataforma abierta de servicios públicos que sean accesibles a través de dispositivos móviles. El proyecto se incluye en el VI Programa Marco de la Unión Europea; comenzó en enero de 2004 y está previsto que termine en 2006. En España, y más concretamente en Extremadura, que es en donde se está probando el proyecto, el objetivo es ofrecer a padres y alumnos la información académica más relevante para ellos así como mejorar la gestión de dicha información en los centros educativos.

Aunque uso de Internet en ordenadores personales puede ser un magnífico medio de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa, lo cierto es que el acceso en España todavía no alcanza a la mayor parte de la población, algo que sí se consigue con los teléfonos móviles (más del 90% de la población española posee uno), además de la ventaja añadida que poseen del acceso a la información en cualquier lugar y momento, por lo que los teléfonos móviles pueden convertirse en un buen medio de comunicación entre profesores, padres y alumnos.



Figura 1. Logotipo de USE-ME.GOV

Este sistema se está probando en dos institutos de la comunidad autónoma de Extremadura para evaluar el propio funcionamiento técnico de la plataforma, así como la aceptación por parte de los miembros de la comunidad educativa de un sistema de estas características. El funcionamiento del sistema es el siguiente: el usuario, ya sea padre o alumno, establece a través de su teléfono móvil una conexión a Internet con la plataforma USE-ME.GOV, la cual, a su vez, y a través de otra conexión a Internet se comunica con la base de datos del centro escolar para enviar al usuario la información que éste solicita. Se trata de una comunicación bidireccional entre el usuario y el centro educativo.

La información académica que puede ser consultada, introducida por los profesores en la base de datos, es diferente para padres y alumnos. La que puede ser consultada por alumnos incluye: horarios de clase, información sobre los deberes y exámenes de todas las asignaturas, las notas de cada examen, información sobre actividades extraescolares, excursiones... Los padres, además de la información antes mencionada,

pueden avisar, de manera previa, de la falta de asistencia de sus hijos a clase, o justificar, a posteriori, las faltas de asistencia de sus hijos. También pueden validar las notas de sus hijos, y recibir información relacionada con reuniones de la asociación de padres y alumnos, suspensión de una clase concreta...

Para acceder a cualquier servicio, tanto el padre como el alumno, debe introducir una contraseña al comienzo, para que la información académica no pueda ser consultada por usuarios externos, ni pueda un alumno, por ejemplo, justificar sus propias faltas de asistencia o validar sus notas.

El centro educativo, por su parte, optimiza la gestión de la comunicación, sobre todo con los padres, sustituyendo el envío de cartas o las llamadas de teléfono, por la simple introducción de dicha información en la base de datos, y el envío automático de la misma a padres o alumnos.



Figura 2. Interfaces mostrados en los móviles de los padres

En los centros educativos en donde este sistema se está experimentando ha sido necesario instalar algunos programas de software libre sobre el sistema operativo Linex (establecido en todos los ordenadores de los centros educativos extremeños) También se ha instalado una aplicación web, de interfaz y uso sencillos, que es la que manejan los profesores para introducir la información académica de los estudiantes

El proyecto USE-ME.GOV en España está centrado en el acceso por medio de teléfonos móviles a información académica. Sin embargo, este sistema se está experimentando en otras tres ciudades europeas ofreciendo otros tipos de informaciones o servicios: información sobre el estado del tráfico, notificación de huelgas u otras incidencias de especial importancia en una ciudad, campañas de información sobre programas de salud, posibilidad de informar a la autoridad correspondiente de desperfectos en el mobiliario urbano u otro tipo de quejas... Y por supuesto el acceso a la información académica anteriormente mencionada.

Bibliografía

Consortio USE-ME.GOV, página web www.usemegov.org